



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

<b>089</b> Número de registro (secretaría técnica)	<b>añoro.doc</b> Identificación del fichero (aabbccn.doc)	<b>TITULO</b> ANALISIS DAFO DEL CONTROL DEL TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE ORAL EN UN CENTRO DE SALUD
Rosa María Añel Rodríguez * Jorge Abraldes Dopazo Javier Castro Pellegrín Jose Ramón Jaúregui Aldazabal		
Autores		
Rosa María Añel Rodríguez		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

**Resumen** [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

**Objetivos.** Analizar cuál es la situación actual trascurrido un año de la implantación del control del tratamiento anticoagulante oral (TAO) en nuestro centro de salud. Detectar cuáles son los puntos débiles y fuertes de este proceso para proponer medidas de cara a la mejora de la seguridad del paciente.

**Metodología.** Se utiliza la herramienta DAFO que permite analizar la situación tanto desde el punto de vista interno (debilidades y fortalezas en nuestro centro de salud) como desde una perspectiva externa (amenazas y oportunidades del entorno).

**Resultados.** El análisis DAFO permite identificar los problemas relacionados con la implantación del proceso de control del TAO en nuestro Centro de Salud, la mayor parte de los cuales pueden afectar a la seguridad del paciente. Entre todos los problemas detectados cabe destacar la heterogeneidad en el control y ajuste del TAO debido a dos factores principales: que no existe un protocolo bien definido y que los turnos de trabajo de los profesionales sanitarios son variables (mañana/tarde) lo que dificulta la continuidad asistencial y que cada paciente tenga un seguimiento por el mismo profesional.

**Conclusiones.** Este trabajo es el punto de partida para el análisis de las situaciones que conllevan un mayor riesgo de aparición de incidencias de seguridad y para la instauración de medidas que ayuden a evitar la aparición y/o recurrencia de errores dentro del proceso de control del TAO.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral breve

Línea temática : Seguridad del Paciente y gestión organizativa en los centros de A.P.

