



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

086

Número de registro
(secretaría técnica)

anbuan1.doc

Identificación del fichero
(aabbccn.doc)

TITULO

IDENTIFICACION DE RIESGOS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN PRIMARIA

Antonio Antón Bueso*, Lucía María Fernández de la Hoz, Rocío Rodríguez Argaiz, Francisco Javier Pérez Romera, Lourdes Pérez Rivas, Pamela María Garzón Prados

Autores

Antonio Antón Bueso

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Identificar los riesgos potenciales en cada paso del proceso tras adaptarlo a la unidad por parte del responsable de proceso.

METODOLOGIA:

-Estudio Observacional descriptivo.

-Durante el proceso de implantación de un plan de calidad en la UGC (Unidad de Gestión Clínica), se adaptan los PAI's (Procesos Asistenciales Integrados) implantados y en proceso, a la metodología de trabajo de la unidad, detectándose por lo profesionales responsables del proceso una serie de puntos críticos en cuanto a la seguridad del paciente.

-Se realiza un cómputo de los puntos críticos detectados y su ordenación en categorías, usando medidas de frecuencia para su descripción.

PAIs analizados: Próstata, DM, Embarazo, Cáncer de Cervix, Cuidados Paliativos, Cáncer de Mama

RESULTADOS

Problemas identificados:

Usuario:

- No consulta (100%)
- Omisión de percepción de factores de riesgo (100%)

Personal sanitario:

- Captación (100%)
- Seguimiento (vacaciones, cierres de agenda...) (25%)
- Comunicación con el paciente (75%)
- Comunicación interprofesional entre Atención Primaria y Hospitalaria (50%)

Recursos:

- Demora en las citas (12.5%)
- Falta de instalaciones y/o material adecuados para la aplicación del proceso (25%)

Técnicos:

- Aplicación de guías de práctica clínica basadas en la evidencia (87.5%)

CONCLUSIONES

- Los problemas más frecuentes son la omisión o el desconocimiento por parte del paciente de los factores de riesgo para su salud.
- El personal sanitario debe intentar mantener siempre una comunicación clara y precisa con el paciente y con otros profesionales.
- La variabilidad de la práctica clínica sigue siendo un problema importante.

Los resultados se comunicaron a los profesionales del centro a través de una comisión de seguridad, sesiones clínicas, reuniones de equipo y el foro de la Unidad de Gestión Clínica

Profesionales en formación : MIR Medicina de Familia y Comunitaria

Presentación : Oral

Línea temática : Gestión de Riesgos relacionados con la atención sanitaria en A.P



Secretaría técnica

AZUL Congresos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com