



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

081	budomajo	TITULO
Número de registro (secretaría técnica)	Identificación del fichero (aabbccn.doc)	PERCEPCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE CENTROS DE SALUD (CS) ACREDITADOS POR LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI) SOBRE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTES (SP)
Bueno Domínguez, M. José Gens Barberà, Montserrat Davins Miralles, Josep Besora Cunillera, Josep Arnau Magre Aguilar, Jaume Colomé Figuera, Lluís		
Autores		
Bueno Domínguez, M. José		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Objetivo

Analizar percepción de profesionales sanitarios(PS)-no sanitarios(PNS) sobre cultura de SP en 5CS acreditados Joint Commission International(JCI) y valorar si existen diferencias significativas con CS participantes en el proyecto unidades funcionales de SP(UFSP) en Cataluña.

Metodología

Utilización cuestionario: Medical Office Survey on Patient Safety Culture(MOSPS) en 41CS proyecto UFSP. Comparación de datos mediante hipótesis de proporciones con IC95% entre 5CS acreditadosJCI y restoCS(UFSP).

Resultados

N=1597, contestados 945(192 JCI). Diferencias significativas:

Acceso atención sanitaria: Funcionamiento equipo médico adecuado últimos 12 meses35% JCI, 19% UFSP y no uso historia clínica de otro paciente32% JCI, 48% UFSP. Intercambio información con otros dispositivos asistenciales: Problemas con consultas externas y hospitales2% JCI, 6% UFSP. Trabajando CS: % muy desacuerdo: problemas con distribución de trabajo14% JCI, 6%UFSP, respeto entre profesionales 0,8% JCI, 3%UFSP, demasiados pacientes PS5% JCI, 14% UFSP, trabajo en equipo17% JCI, 9 UFSP. % de acuerdo: problemas distribución de trabajo7% JCI, 20% UFSP. % muy de acuerdo: solicitud de tareas a PS sin formación0,8% JCI, 4% UFSP, evaluación del trabajo 74%JCI, 48%UFSP. Comunicación-seguimiento: % a veces: recuerdo citas8% JCI, 18%UFSP, % mayoría de veces: PS sienten uso de sus errores en su contra0,8% JCI, 6% UFSP. % siempre: registro plan tratamiento pacientes crónicos 36% JCI, 22% UFSP, seguimiento pacientes52% JCI, 40% UFSP, prevención de errores 39% JCI, 27% UFSP. En el centro: % muy de acuerdo: modificación procesos para evitar recurrencia de problemas26% JCI, 17% UFSP. Puntuaciones globales: % muy bueno: CS más eficientes45% JCI, 31% UFSP, puntuación global en SP % 46% JCI, 30% UFSP.

Conclusiones

Se ha objetivado una mayor cultura en SP en CS acreditados JCI en todas secciones del MOSPS excepto en la sección del liderazgo. A destacar promoción trabajo en equipo, notificación del error como aspecto de mejora para evitar recurrencia, CS más eficientes y con mejor SP.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Formación en SP, cultura



Secretaría técnica

AZUL Congresos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com