



V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

078 Número de registro (secretaría técnica)	comima2.doc Identificación del fichero (aabbccn.doc)	TITULO IMPLANTACIÓN DEL PROCESO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PACIENTE ANTICOAGULADO EN ATENCIÓN PRIMARIA
María Dolores Conejos Miquel*, Inmaculada García Ferradal, M^a Carmen García Cubero, Margarita Camarero Shelly, Gerardo Gómez Montero, Sergio Serrablo Requejo		
Autores		
María Dolores Conejos Miquel		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

OBJETIVO

Actualizar e implantar el Proceso "Atención a los Pacientes en Tratamiento con Anticoagulación Oral (TAO) en un área de Atención Primaria".

METODOLOGÍA

Ante el creciente número de incidentes de seguridad detectados por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (UFGRS) del área se crea un grupo de trabajo que identifica los riesgos relacionados con el TAO mediante metodología de calidad. La propuesta de mejora principal es actualizar los procedimientos de trabajo conjunto entre Atención Primaria (AP) y Especializada (AE).

En mayo de 2011 el grupo director, integrado por el Director de Continuidad Asistencial, un representante de la Dirección Asistencial de AP y el Jefe de Servicio de Hematología del Hospital de referencia, se encarga de planificar la intervención, definir el objetivo principal y los específicos.

Posteriormente, el grupo de trabajo operativo, compuesto por miembros asistenciales y directivos de Atención Primaria y hematología e integrantes de la UFGRS, mantiene tres reuniones destinadas a analizar la situación, conocer la disponibilidad de medios, fallos en la relación entre AP y AE y el manejo de los coagulómetros, definir los criterios de inclusión y derivación, actualizar el manejo del TAO, los folletos informativos y la actuación ante resultados inesperados de INR.

En Junio se forma a los responsables de Seguridad del Paciente de los Centros de Salud del área en el nuevo proceso.

RESULTADOS

El 1 de Julio de 2011 se implanta el Proceso de Atención a los Pacientes en Tratamiento con Anticoagulación Oral en Atención Primaria. A partir de ese momento se reduce el número de incidentes relacionados con la anticoagulación oral.

CONCLUSIONES

El trabajo conjunto de los dos niveles asistenciales permite implantar con éxito el nuevo proceso, impulsado desde una UFGRS y liderado por la Dirección Asistencial. Dicha implantación ha sido decisiva para disminuir los incidentes de seguridad relacionados con el TAO.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Seguridad del Paciente y uso de la medicación en A.P.

