



V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

077

Número de registro
(secretaría técnica)

comima1.doc

Identificación del fichero
(aabbccn.doc)

TITULO

EXPERIENCIAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN CENTRO DE SALUD

María Dolores Conejos Miquel*, Begoña Brusint Olivares, Paloma Martínez Mateo, Belen Vicente Mata, Ascensión Delgado López, Ignacio Sevilla Machuca.

Autores

María Dolores Conejos Miquel

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

OBJETIVO

Describir la experiencia de la implantación de una estructura de seguridad del paciente (SP) en un Centro de Salud, la metodología de trabajo y las líneas de mejora emprendidas

METODOLOGÍA

Tras la creación de la UFGRS del área en 2006 formamos la Comisión de Seguridad de nuestro Centro de Salud con carácter multidisciplinar. Se ponen en marcha diversas acciones de mejora secuenciales. 1º fase: se sientan las bases en SP, declaración de incidentes y errores de medicación. 2º fase: se consolida la declaración anónima y se ponen en marcha líneas de mejora relacionadas con incidentes o errores de medicación. 3º fase: mejora en el registro, impulso de sistemas de comunicación y análisis de las fuentes de datos. 4º fase: implantación de un plan integral en SP.

RESULTADOS

1ª fase: encuesta de clima en seguridad entre los profesionales del Centro. Formación en SP, declaración de incidentes, errores de medicación y uso racional del medicamento. Implantación de los procesos "mantenimiento del carro de parada", "avisos domiciliarios" y del circuito "valoración de análisis clínicos en ausencia del profesional responsable". Fomento de la educación para la salud a pacientes y cuidadores para implicarlos en su propia seguridad.

2º fase: Incremento en la declaración de incidentes, errores de medicación y RAM. Líneas de mejora en interpretación y registro de las citologías y en instrucciones previas a pruebas diagnósticas.

3ª fase: Incremento del registro de alergias en la historia clínica. Análisis de las reclamaciones como fuente de información. Seguimiento del Programa del mayor polimedicado. Sesiones clínicas para impulsar la declaración de incidentes.

4º fase: implantación del plan anual en SP.

CONCLUSIONES:

Es posible incorporar a nuestro trabajo diario la cultura en seguridad del paciente. La formación del equipo, el liderazgo y el feedback positivo permiten sumar profesionales implicados y convertir en un hábito las conductas seguras.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Seguridad del Paciente y gestión organizativa en los centros de A.P.



Secretaría técnica

AZUL Congresos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com