



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congressos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

074	cugonma1	TITULO
Número de registro (secretaría técnica)	Identificación del fichero (aabbccn.doc)	ACTIVIDAD EN LINFEDEMA Y ESCUELA DE PACIENTES
*MANUELA BERNAL MARQUEZ ROSALIA PÉREZ MOREIRA MARÍA CRISTINA CUEVAS GONZÁLEZ		
Autores		
MARÍA CRISTINA CUEVAS GONZÁLEZ		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

DESCRIPCIÓN

Los nuevos criterios, competencias profesionales, compromiso de mejora con las usuarias, nos llevan a implementar y adecuar las necesidades para ofrecer mejor calidad asistencial. Se tiene como fin último una atención eficaz, responsable y eficiente al servicio de las pacientes en el proceso "cáncer de mama"

Intentamos ir más lejos, no solo quedarnos en la labor asistencial desde el inicio del proceso e intervenciones sucesivas sino proyectar compromiso y formación a través de las escuelas de prevención de linfedema y talleres de formador de formadores en cáncer de mama.

La participación de las usuarias en la formación de cuidados y prevención es un gran beneficio porque nadie mejor que ellas para entender y ayudar a otras mujeres dando el apoyo emocional preciso, intercambiando vivencias.

Es una oportunidad única para aprender todos profesionales y usuarias, afianzando los grupos de autoayuda y extendiendo redes sociales.

OBJETIVOS

Atender las necesidades de las usuarias para una mejor atención integral.
Participación de las usuarias en la formación en el proceso cáncer de mama.
Intercambiar criterios de afrontamiento en cuidaos con usuarias.
Ampliar redes sociales.

METODOLOGÍA

Ruta de acogida dando una asistencia desde las 24
De la intervención, asumiendo la demanda y adiestrando en cuidados y asistencia en fisioterapia de todo el proceso.
Seguimiento a los 15 días, 3 y 6 meses, 1 año..
Programación escuela de linfedema y refuerzo en talleres de formación.

RESULTADOS

Menos resultados adversos.
Usuarias mejor informadas.
Participación activa en formación de las pacientes.
Cooperación con atención primaria y centros sociales locales.

CONCLUSIONES

Mejor calidad asistencial.
Buena respuesta y acogida.
Percepción de satisfacción.
Integrar a los pacientes en programas de formación refuerza la atención en cuidados y la aceptación psicosocial del cáncer de mama.

Profesionales en formación : Otros Profesionales en Formación

Presentación : Oral breve

Línea temática : Participación de ciudadanos/pacientes y Seguridad del Paciente.



Secretaría técnica

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com