



V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congressos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

066	barbe_1.doc	TITULO
Número de registro (secretaría técnica)	Identificación del fichero (aabbccn.doc)	IMPULSO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE A TRAVÉS DEL CONTRATO PROGRAMA DE CENTRO: UNA EXPERIENCIA DE TRES AÑOS
Elena Bartolomé Brito Ana Miquel Gómez Javier Pérez Rivas Inmaculada Mediavilla Herrera Marianela Bayón Cabeza Cristina Jiménez Rodríguez		
Autores		
Elena Bartolomé Brito		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Objetivo:

Impulsar la seguridad del paciente a través del Contrato Programa de Centro (CPC) mediante la inclusión de indicadores relevantes para la organización, definidos con el modelo EFQM.

Método:

Coordinación a diferentes niveles de la Consejería. Identificación de indicadores de seguridad relevantes según modelo EFQM e inclusión en el CPC. Actualización anual en función de resultados y evidencia disponible, puesta en marcha de acciones de mejora y seguimiento en un Cuadro de Mando de Atención Primaria.

Resultados:

En 2009 se incluyeron indicadores de seguridad sobre liderazgo, estrategias, personas, recursos y alianzas, procesos, clientes, resultados en personas y sociedad. Su implantación ha permitido impulsar la cultura de seguridad y asunción de responsabilidades (Gestión de las Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos y responsables en 260 centros de salud), promover formación de seguridad, implantar aplicaciones para la comunicación de incidentes y errores de medicación (CISEMAP), procedimientos de trabajo (notificación de incidentes), protocolos, buenas prácticas (úlceras, polimedicado, higiene de manos, esterilización), conocer indicadores resultados en clientes y divulgar a la sociedad.

Su seguimiento en eSOAP permite obtener información por niveles: profesionales, centro de salud, dirección asistencial y gerencia única. Se ha objetivado disminución del % de mayores de 65 con más de 10 aines (9,9%/2011 vs 10,4%/10), % de >65 años con fármacos BEERS (11,0% /2011 vs 13,4%/09), mujeres de 45-60 años en tratamiento de osteoporosis (4,6%/2011 vs 5,2%/09) y mantenimiento en el % de determinaciones en rango de INR (66,4/sept 2011 vs 66,2/dic 2009). En 2011 se incluyó por primera vez la prevención de úlceras: a dic/2011 se hizo prevención en 27% de inmovilizados y presentaron úlceras un 19%.

Discusión:

La seguridad del paciente es una realidad gracias al CPC. Su experiencia está recogida en la aplicación eSOAP que aporta información trimestral de seguimiento de indicadores y permite obtener información útil para la mejora.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Seguridad del Paciente y gestión organizativa en los centros de A.P.



Secretaría técnica

AZUL Congressos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com