



V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congressos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

062	flgapi.doc	TITULO
Número de registro (secretaría técnica)	Identificación del fichero (aabbccn.doc)	RED DE CIUDADANOS EXPERTOS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE: LA COLABORACIÓN CIUDADANA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA
Soraya Deocal Reina, Francisco Javier Pacheco Jiménez, María Isabel González Esteban, María Belén De la Hija Díaz, Milagros Martín Sánchez-Huete		
Autores		
Pilar Fluriache García-Caro		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Objetivos

Evaluar el proceso de creación y las actividades de una Red de Ciudadanos Expertos en Seguridad del Paciente (RCESP) tras 10 meses de evolución

Metodología

En 2011, a través del contacto con asociaciones sociosanitarias y profesionales del área, se localizaron ciudadanos dispuestos a formar la RCESP. Tras entrevista y explicación del proyecto, quienes aceptaron recibieron formación de 60 horas impartidas por referentes en el tema. Posteriormente se organizaron actividades en las que el ciudadano debía retransmitir esos conocimientos a otros pacientes o grupos de interés. Se evaluaron el perfil de los participantes, la satisfacción y asistencia a la actividad formativa y el índice de participación en las actividades realizadas.

Resultados

29 de los 35 ciudadanos contactados aceptaron formar la RCESP, siendo el 41,4% estudiantes de la Universidad de Mayores de la ciudad. El 100% superó la actividad formativa, con medias de valoración superiores a 4,6 para todos los ítems (escala 1 al 5) y mayores de 9 para el profesorado (escala 1 al 10). Las actividades en la comunidad se desarrollaron con motivo del Día Mundial de la Higiene de Manos y el Día Internacional de las Personas Mayores, aunque se envió material el Día Mundial de la Salud y el de Protección de Datos para su difusión. La dedicación registrada del grupo fue de 125 horas no remuneradas (excluyendo la formación inicial), repartidas entre desplazamientos, informar a la población (centros sanitarios, universidad, en la ciudad), elaborar presentaciones, impartir charlas y/o acudir a talleres. El 79,3% ha colaborado en al menos 1 actividad de campo. Prácticamente todos ellos han expresado por diferentes medios su satisfacción.

Conclusiones

Se ha logrado formar una RCESP en el área sanitaria, que ha conseguido desarrollar actividades comunitarias que acercan la Seguridad del Paciente a la población, con un alto nivel de participación y satisfacción.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Indistinto

Línea temática : Participación de ciudadanos/pacientes y Seguridad del Paciente.

