



# V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

## Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

057

Número de registro  
(secretaría técnica)

pejov2.doc

Identificación del fichero  
(aabbccn.doc)

**TITULO**

ERRORES DE MEDICACIÓN DE LOS PACIENTES PLURIPATOLÓGICOS Y  
POLIMEDICADOS Y FALLOS DE COMUNICACIÓN CON EL MÉDICO

Pérez-Jover V, Orozco D, Martínez-Gimeno L, Guilbert M, Navarro I, Mira JJ\*

Autores

Virtudes Pérez Jover

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

**Resumen** [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

**Objetivo:**

Analizar la relación entre el tipo de error cometido por los pacientes con la autoadministración de medicación y la percepción de fallos de comunicación con el médico de primaria.

**Metodología:**

Estudio descriptivo, transversal, basado en entrevistas a una muestra aleatoria de 382 pacientes mayores de 65 años, polimedcados (con 5 o más fármacos) y pluripatológicos. El estudio de campo se realizó en 3 centros de salud entre noviembre y diciembre de 2011. Un 57% eran hombres. La edad media fue de 74.6 años (dt=6.5).

**Resultados:**

Los errores de los pacientes más frecuentes fueron: olvidar la medicación o no tomarla cuando debía (50%) y no acordarse de cómo le había dicho el médico que debía tomar las medicinas (42.9%). El hecho de olvidar la medicación se relacionó con la percepción del paciente de no sentir que su médico le escuchara con atención ( $\chi^2= 12.1$ ;  $p=0.002$ ), que no le informara de las precauciones que debía tener con la medicación ( $\chi^2= 8.2$ ;  $p=0.017$ ) y que no le preguntara si estaba tomando otros medicamentos recetados por otro médico ( $\chi^2= 15.3$ ;  $p=0.0001$ ). No recordar cómo le había dicho el médico que tenía que tomar las medicinas se relacionó con una negativa percepción de la efectividad del tratamiento ( $\chi^2= 17.1$ ;  $p=0.001$ ) y con que el médico no le preguntara si estaba tomando otros medicamentos ( $\chi^2= 10.0$ ;  $p=0.007$ ).

**Conclusiones:**

Los pacientes cometen errores con la medicación que pueden limitar efectividad terapéutica. La comunicación entre médico y paciente es de vital importancia para que los pacientes cumplan con las prescripciones. Los datos del estudio sugieren que es crucial, para evitar errores de medicación de los pacientes, que salgan de la consulta con la percepción de que su médico les ha escuchado y que se les pregunte por todos los tratamientos (con o sin) prescripción que siguen.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Seguridad del Paciente y Comunicación en A.P.

