



V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

055 esheme2.doc
Número de registro Identificación del fichero
(secretaría técnica) (aabbccn.doc)

TITULO

COMPARTIENDO...

M Mercedes Escudero Hernández
Marife Alvarez Rodriguez
Sònia Sarret Vilà
M^a del Mar Sabater Recolons

Autores

M Mercedes Escudero Hernández

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

OBJETIVO

- Crear una herramienta ágil para la información sanitaria interna/externa dirigida a los profesionales de enfermería de nuestra Área Básica de Salud.
- Estandarizar la información que utiliza enfermería para los pacientes, disminuyendo la variabilidad para aumentar la seguridad.

METODOLOGIA/CRONOGRAMA

Marzo/2011: Enfermeras de la Comisión de Calidad programan reuniones semanales, revisa, actualiza y consensúa la información que se facilita a los pacientes.

Abril/2011: El departamento de informática nos facilita el acceso a una aplicación informática, recibe el nombre de Carpeta Compartida (C.C.)

Mayo/2011-Julio/2011: Diseño y construcción del contenido de la C.C:

- Educación sanitaria de patologías más prevalentes en Atención Primaria.
- Preparación pruebas diagnósticas
- Procedimientos y protocolos de enfermería.
- Circuitos asistenciales internos/externos.
- Páginas web de interés sanitario

La comisión de calidad programa revisiones trimestrales del contenido y actualiza cuando hay novedades.

Agosto/2011: Acceso a C.C. para todo el equipo de enfermería.

Febrero/2011: A los 6 meses realizamos encuesta de satisfacción a enfermería:

1:nada/2:poco/3:a veces/4:mucho/5:siempre

- ¿Utilizas la carpeta compartida?
- ¿Te parece una herramienta ágil?
- ¿Tiene suficiente información?
- ¿Es una herramienta útil (contenido)?
- ¿Qué beneficios crees que tiene para el paciente? enumera 3.
- ¿Qué mejorarías?
- ¿Qué eliminarías?

RESULTADOS

85.7% utiliza la C.C. mucho o siempre.

92.86% cree que es una herramienta útil, puntuando entre 4 y 5.

85.70% cree que contiene suficiente información.

71.44% considera que el contenido siempre es útil.

Beneficios para el paciente: material educativo unificado(86.6%); agilidad durante la consulta(72%) y se facilita más información porque es más accesible(22%)

Un profesional añadiría información sobre cuidar al cuidador, aumentar más escalas de valoración y mejorar el diseño del índice.

CONCLUSIONES

El personal de enfermería considera la Carpeta Compartida una herramienta ágil y útil, que aumenta la calidad y la seguridad de la atención al paciente en atención primaria.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral breve

Línea temática : Seguridad del Paciente y Comunicación en A.P.