



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

054

Número de registro
(secretaría técnica)

dubaro.doc

Identificación del fichero
(aabbccn.doc)

TITULO

LA CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN NUESTROS EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA: ¿PARTIMOS DE CERO?

Rosa Ana Dulanto Banda*, María Luisa Torijano Casalengua, María Belén De la Hija Díaz, Soraya Deocal Reina, María Isabel González Esteban, Francisco Javier Pacheco Jiménez

Autores

Rosa Ana Dulanto Banda

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Objetivos: Identificar la cultura de seguridad del paciente (SP) de los Equipos de Atención Primaria (EAP) del área sanitaria a través de una herramienta validada.

Metodología: Estudio descriptivo transversal de una encuesta adaptada al español para medir la cultura de seguridad en Atención Primaria (versión española modificada del cuestionario MOSPS (Medical Office Survey on Patient Safety Culture) realizada en noviembre de 2011. Población diana: los profesionales sanitarios y no sanitarios de los EAP del área, incluidos los MIR. Los responsables de calidad y seguridad y los coordinadores de los centros fueron los encargados de transmitir la importancia de este tipo de evaluaciones. Se analizaron las características sociodemográficas y laborales de los encuestados, las valoraciones globales de SP y sus 13 dimensiones.

Resultados: Respondieron el 59% de los encuestados, representando al 100% de los EAP. La media de edad fue de 46,7 (DE: 9,042), siendo el 63 % mujeres, y el 39,7% médicos (n=216). El 77% eran fijos, el 47% realizaba guardias y el 85% trabajan solo por la mañana. El 19,2% ocupaba algún puesto de responsabilidad. El 91% de los encuestados puntúa la SP de sus centros con un "bien" (54%), "muy bien" (33%) o incluso un "excelente" (4%). La dimensión peor valorada fue "Ritmo y carga de trabajo", y la mejor, "Aprendizaje organizacional". En 12 de las 13 dimensiones el porcentaje de respuestas positivas fue mayor al 50%.

Conclusión: La cultura de SP en el entorno de los EAP de nuestra área sanitaria obtiene valoraciones positivas en la mayoría de sus dimensiones por más de la mitad de los profesionales. Los resultados desglosados nos ofrecen una valiosa información para trabajar de manera más dirigida por la SP. Es fundamental disponer de responsables de SP en los centros para lograr nuestros objetivos.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Indistinto

Línea temática : Formación en SP, cultura



Secretaría técnica

AZUL Congresos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo. Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com