



V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

049	bbeaa1	TITULO
Número de registro (secretaría técnica)	Identificación del fichero (aabbccn.doc)	COMPONENTES DEL ESTUDIO DE LAS SEGUNDAS VÍCTIMAS DE LOS EVENTOS ADVERSOS, UN NUEVO ELEMENTO EN LA GESTIÓN DE RIESGOS.
Bertha Angélica Bonilla Escobar* (1), María Luisa Torrijano Casalengua (2). (1) Médico Residente de Medicina Preventiva y Salud Pública de Talavera de la Reina. E-mail: berthab@sescam.jccm.es (2) Coordinadora de Equipos. Área de Salud de Talavera de la		
Autores		
Angélica Bonilla Escobar		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Introducción:

Numerosos estudios han evaluado las consecuencias de los eventos adversos en el paciente, su frecuencia, etiología y cómo intervenir. Sin embargo, el profesional sanitario implicado también es susceptible de sufrir las repercusiones del evento como una segunda víctima, siendo muy poco lo que se ha tratado al respecto, más aún, en nuestro medio.

Objetivo:

Identificar y describir los principales componentes del estudio de las segundas víctimas de los eventos adversos en la literatura científica.

Metodología:

Revisión narrativa. Se realizó una búsqueda bibliográfica en MEDLINE, SCIELO y COCHRANE, en el periodo del 16 de diciembre de 2010 al 29 de abril de 2011, seleccionando los artículos contextualizados en seguridad del paciente. Una vez hecho esto, se organizó, analizó, resumió y estructuró la información.

Resultados:

El término "segunda víctima" de los eventos adversos fue acuñado en el año 2000, procediendo las publicaciones fundamentalmente de Suiza, EEUU e Inglaterra, los principales componentes de su estudio incluyen: 1.Sintomatología, 2.Impacto en el profesional, donde se evidencia que los eventos adversos pueden tener consecuencias devastadoras en el profesional implicado e incluso repercutir en otros pacientes, 3.Necesidades de las segundas víctimas, señalando que el apoyo más valorado en este contexto es el de los propios compañeros de trabajo, siendo el que menos se encuentra, y, 4.Manejo Institucional, generalmente no existe un adecuado manejo del tema, y se describe que esto podría llevar a la institución a sufrir un daño, convirtiéndose en una tercera víctima. Si bien, recientemente han surgido iniciativas para su abordaje institucional de forma sistemática.

Conclusiones:

El impacto de un evento adverso en el profesional implicado puede tener consecuencias devastadoras para él, para los pacientes y para la institución. Consideramos que es necesario incluir la perspectiva de las segundas víctimas en el manejo y análisis de los eventos adversos.

Profesionales en formación: Otros Profesionales en Formación

Presentación: Oral

Línea temática: Identificación y Análisis de incidentes relacionados con la Seguridad del Paciente

