



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

021

Número de registro
(secretaría técnica)

Mallofran1

Identificación del fichero
(aabbccn.doc)

TITULO

MEJORA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE PEDIÁTRICO MEDIANTE INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN A.PRIMARIA

Francisca Martin Llorente -Enfermera AP
Ana Sobrado de Vicente Tutor Medico AP

Autores

Francisca Martin Llorente

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Objetivo:

Mejorar la seguridad del paciente pediátrico mediante el aumento del número de intervenciones de enfermería en Atención Primaria

Método:

Puesta en marcha de un plan de mejora de calidad y seguridad dirigido a la población pediátrica atendida en la consulta de enfermería de un centro de salud.

Al revisar los indicadores de nuestro centro de salud la comisión de calidad identificó una oportunidad de mejora en la aplicación de los planes de cuidados de enfermería en la población de 0 a 14 años. Se estableció el problema con una matriz de definición y se marcó como objetivo alcanzar en dicho indicador al menos la media de los centros de nuestro entorno.

El análisis de las causas abordables de mayor impacto para nuestro problema se realizó con un diagrama de Ishikawa. Se estableció un plan de acción consistente en medidas de apoyo metodológico relacionado con el lenguaje enfermero a las trece enfermeras del centro de salud (sesiones formativas, elaboración de un documento guía y colocación estratégica del documento en las consultas)

La toma de datos y su seguimiento se han obtenido de un cuadro de mandos informático desarrollado para el uso de la Atención Primaria.

El desarrollo del plan se inicia en Octubre del 2010 hasta diciembre 2011 y en la actualidad continuamos con su seguimiento.

Resultados:

Se observa un incremento en los registros del número de planes de cuidados del 2.923,91% mientras que el aumento observado en los otros centros de la Dirección Asistencial es del 59,67%

Conclusiones:

Con una herramienta de escaso coste que facilita el proceso enfermero se aumenta la seguridad del niño sano atendido en nuestras consultas al mejorar la calidad de los cuidados.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Seguridad del Paciente y Cuidados.



Secretaría técnica

AZUL Congresos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com