



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congressos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

017

Número de registro  
(secretaría técnica)

lagoma1.doc

Identificación del fichero  
(aabbccn.doc)

TITULO

¿ES SEGURA Y DE CALIDAD LA ATENCIÓN PRESTADA EN EL CENTRO DE SALUD?

María José Lázaro Gómez\*  
Ascensión Sánchez Martínez  
Juan Manuel Prieto Sánchez  
Josefina Brotons Román  
Laura Juana López Torres  
Inés García Rosa

Autores

María José Lázaro Gómez

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

#### OBJETIVO

Conocer la percepción de los profesionales de un centro de salud sobre la Seguridad del Paciente (SdP) y la Calidad de la Atención Sanitaria en su lugar de trabajo.

#### METODOLOGÍA

Se facilitó, a todos los trabajadores del centro de salud, el cuestionario MOSPS (Medical Office Survey on Patient Safety Culture) de la AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality) traducido, validado y adaptado por el Grupo de trabajo de Seguridad del Paciente-semFYC-Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (MSPSI)

Se registraron las respuestas del cuestionario.

Los datos se analizaron con la Herramienta oficial, también proporcionada por el Grupo de Traducción, validación y adaptación del cuestionario MOSPS-español-2010-MSPSI

Se analizaron variables individuales. Se calcularon los porcentajes de respuestas positiva/neutra/negativa de cada variable de las 12 dimensiones del cuestionario y las medias de los porcentajes de las respuestas positivas para cada dimensión de Cultura de Seguridad. También se obtuvieron valoraciones globales de Calidad y SdP.

#### RESULTADOS

Respondieron 23 profesionales (28%). Las características de los profesionales fueron: 59% médicos, 68% mujeres y 76% ≤ de 30 años. El 52% tenía una antigüedad en el puesto de trabajo de entre 6 y 30 años, personal fijo el 71%. Trabajaban de 33 a 40 horas semanales el 91% y sólo realizaban guardias el 32% de los encuestados.

La medias de porcentajes de respuestas positivas fueron ≥70% en todas las dimensiones, salvo en ritmo y carga de trabajo (47%) y Comunicación franca (68%).

La calidad global fue "bien-muy bien-excelente" para más del 91% de los participantes, considerando excelente la equidad el 39% y la efectividad el 18%.

La valoración global de la SdP, se puntuó como bien en el 50%, muy bien en el 32% y excelente en el 18% de los encuestados.

#### CONCLUSIONES

Los profesionales creen mayoritariamente que la atención prestada es de calidad y segura para el paciente. Algunos aspectos son mejorables.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Indistinto

Línea temática : Formación en SP, cultura



Secretaría técnica

AZUL Congressos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671  
seguridadpaciente@azulcongresos.com