



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congressos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

004

leankris1.doc

TITULO

Número de registro
(secretaría técnica)

Identificación del fichero
(aabbccn.doc)

ESTRATEGIA, EXPERIENCIA Y RESULTADOS DEL TRABAJO DE UN GRUPO DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UNA COMARCA DE ATENCIÓN PRIMARIA

*Kristina Lekube Angulo
M^a Luz Seco Rodriguez
Rubén García Perez
Julia Fernandez Uriá
Josu Zunzunegui Marcaida
Yolanda de la Prieta Velasco

Autores

Kristina Lekube Angulo

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Objetivo:

Siguiendo la estrategia corporativa, con autonomía de trabajo y con apoyo de nuestra organización, nuestro grupo inició su andadura en 2008 para trabajar en tres principales objetivos: extender la cultura de seguridad, gestión de riesgos e introducir nuevas medidas preventivas en el sistema, con el fin de aumentar la seguridad de nuestros pacientes.

Metodología:

Somos un grupo multidisciplinar asistencial, que trabaja en equipo, con reparto de tareas y decisiones consensuadas. La formación continuada en Seguridad del Paciente (SP) nos ha permitido madurar como grupo y mejorar el desarrollo de planes en SP.

La aplicación del QFD y encuestas breves en las rondas por los centros nos han permitido orientar nuestra actividad hacia los profesionales para su implicación. La comunicación es bidireccional, a través de web 2.0 e intranet.

Comprometidos con la mejora continua, elaboramos anualmente un plan de gestión en SP, revisándolo cuatrimestralmente con la Dirección para su seguimiento.

Resultados

Hemos diseñado e implantado un sistema de notificación de incidentes en SP (SNISP), se realiza análisis centralizado por el propio grupo y se difunden los resultados a todos los profesionales. Ser un grupo sin responsabilidades de gestión (salvo un Jefe de Unidad) nos permite un análisis más cercano de los incidentes notificados pero resta capacidad de influir en los factores causales. La colaboración-seguimiento estrecho con la dirección pretende mejorar nuestra capacidad ejecutiva.

Las sesiones de sensibilización realizadas en todos los centros nos han permitido reforzar el SNISP y difundir buenas prácticas.

Conclusiones

La participación de los profesionales en la gestión de riesgos y en la implementación de prácticas seguras, así como el compromiso de la organización para adaptarse a los cambios, requiere de la persistencia en la sensibilización y refuerzo continuado de la cultura de SP. El grupo seguirá trabajando en ello para avanzar en SP

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Gestión de Riesgos relacionados con la atención sanitaria en A.P



Secretaría técnica

AZUL Congressos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com



V Jornada
Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Toledo , 13 de Abril de 2012