

# ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE ACREDITACION SOBRE LAS ACTUACIONES EN CALIDAD RELACIONADAS CON SEGURIDAD DEL PACIENTE

Núñez García, D., Carrasco Peralta, J.A., Castellano Zurera, M.M., de Burgos Pol, R.

**Palabras clave:** *actuaciones en calidad, calidad sanitaria, programa de acreditación de centros y unidades sanitarias, seguridad del paciente.*

## I. Descripción del problema

La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) es la institución encargada del impulsar y promocionar el Modelo de Acreditación de Andalucía. Su misión es la de impulsar la cultura de la calidad, seguridad y mejora continua en la atención sanitaria.

Dicho modelo integra elementos de la Seguridad del Paciente como principio fundamental de la asistencia sanitaria y componente crítico de la gestión de la calidad a través de estándares que preservan la seguridad en la práctica clínica.

Como resultado de su actividad acreditadora la ACSA identifica Actuaciones en Calidad (AC), definidas como elementos de mejora de la calidad asistencial, que han sido desarrolladas por los centros y Unidades durante su proceso de Acreditación.

El objetivo del estudio es seleccionar las AC relacionadas con la Seguridad del Paciente identificadas a través de la actividad acreditadora de la ACSA en los Centros y Unidades de Atención Primaria en el periodo 2005-2009 y determinar la proporción de AC vinculadas a los distintos estándares de Seguridad del Paciente.

## II. Análisis

Las unidades de estudio (AC) elegibles fueron aquellas identificadas en 103 procesos de acreditación de centros y Unidades (PACU) de Atención Primaria entre los años 2005 y 2009. Los datos fueron obtenidos de los registros de la aplicación online del Área de Centros de la ACSA (Mejora C) que sirve de soporte para su actividad certificadora.

En primer lugar se seleccionaron aquellos estándares de Seguridad del Paciente utilizados en los PACU y se obtuvo un listado de palabras clave relacionadas con dichos estándares. Aquellas AC vinculadas con las palabras claves extraídas fueron incluidas para el posterior análisis (criterio de inclusión).

Posteriormente se agruparon las AC en distintos grupos, que se relacionan con estándares de seguridad del paciente: 1. *control de caducidad y condiciones de productos sanitarios* 2. *Impulso cultura de seguridad* 3. *Acciones específicas para evitar los acontecimientos potencialmente adversos* 4. *Procedimiento seguro identificación de pacientes* 5. *Identificación y análisis incidentes relacionados con AE reales o potenciales y puesta en marcha acciones para prevenir aparición* 6. *Información a pacientes y familiares sobre riesgo potenciales, uso seguro de dispositivos médicos y control de la infección.*

Finalmente se ha utilizado el programa informático SPSS para Windows para realizar el análisis estadístico descriptivo.

### III. Resultados.

De las 119 AC identificados en el proceso de evaluación, un 17, 64 % están relacionados con los estándares de seguridad.

Estas AC se han agrupado de la siguiente forma y con los siguientes resultados:

- **Acciones específicas que eviten potenciales Eventos Adversos (EA) (28,60%)** como aquellas destinadas a disminuir la variabilidad clínica (protocolos) o la creación de mapa de riesgos.
  
- **Información destinada a pacientes para evitar aparición EA (28,60%),** como utilización de dópticos, instrucciones sobre dispositivos médicos o guías prácticas para cuidadores
  
- Otros aspectos como **control de caducidades**, la **identificación y análisis de EA** mediante creación de sistema de registro formal y los relacionados con la **cultura de seguridad** ( como la creación plan de seguridad ) suponen cada uno **14, 3%** de las AC identificadas.

### IV. Conclusión

Los resultados indican que los procesos de Acreditación facilitan a los Centros y Unidades de Atención Primaria la identificación de actuaciones en calidad orientadas a garantizar la seguridad de los pacientes.

Durante la fase de evaluación externa, y teniendo como referencia los estándares del Programa de Acreditación de Centros y Unidades, se identifican actuaciones en calidad implantadas por las Unidades para garantizar la seguridad del paciente. En este sentido, más de la mitad de las iniciativas se diseñan e incorporan a la práctica clínica para prevenir la aparición de Eventos Adversos relacionados con la seguridad, lo que significa que existe una importante conciencia en los centros sanitarios sobre la importancia y necesidad de trabajar en entornos asistenciales seguros.