



Nº Registro (Secretaría Técnica)		Identificación Fichero aabbccn.doc	ferrofran1.doc
--	--	--	----------------

### PRESENTACIÓN DE RESUMENES

Título de la comunicación		"DECÁLOGOS INTEGRALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, TECNOLOGÍAS LIVING LAB"	
Autores (minúsculas)		Fernandez Rosado F.J.; Ouaridi Dadi A.	
Centro de Trabajo		UGC Pinillo Chico El Puerto de Santa María. UGC Montealegre Jerez de la Frontera.	
Autor para contacto		Fernández Rosado Francisco José.	
Dirección de contacto		C/Almadraba 3. El Puerto de Santa Maria(Cádiz).	
TF	600046890	Fax	
		E-mail	francisco.fernandez.rosado.sspa@juntadeandalucia.es

### RESUMEN

Todo problema debe tener una solución con medidas integrales e integradoras, no se pueden abarcar los problemas de forma sectorial, pues habitualmente termina en un fracaso por descontento de algún agente implicado, al ver como no son respetados determinados intereses y se priorizan los de los demás.

Durante el año 2009 hemos avanzado en diferentes aspectos, entre ellos la puesta en marcha de una intervención a modo de "decálogo" dirigida a la población que atendemos, a profesionales de nuestros centros de salud y a nuestros gestores.

En el decálogo para profesionales introducimos consejos de seguridad laboral, de la adecuada toma de decisiones basada en estudios independientes no subvencionados por la industria farmacéutica y su protección frente a mensajes erróneos, del consentimiento informado, la adquisición de hábitos saludables, de la necesidad de una historia cumplimentada de forma integral, así como de la importancia de una buena organización.

En cuanto al decálogo dirigido a la población hacemos referencia a la relación medico/paciente, al colapso en servicios, a la información de alergias y problemas tanto de salud como sociales, sobre la prevención de caídas, de infecciones, del uso racional de los servicios sanitarios así como de la importancia de su colaboración para un buen funcionamiento del centro de salud.

Finalmente el decálogo dirigido a gestores, invitamos al impulso de tecnologías Living-Lab en las medidas integrales de seguridad, medidas correctoras de estrés de los profesionales y usuarios, horarios racionales, control de cumplimentación de tratamientos mediante estudios aleatorios, reuniones periódicas entre profesionales y gestores, desarrollo de planes de promoción de los profesionales, de control de hiperdemanda y masificación, realización de encuestas de satisfacción profesional y planes de mejora al respecto.

Creemos que es posible mejorar la seguridad utilizando conceptos biopsicosociales innovadores, comprometidos con una atención consensuada y centrada en la población, evitando así su medicalización e indefensión.



Sigue en la página siguiente

#### PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

<input checked="" type="checkbox"/> Oral	<input checked="" type="checkbox"/> Póster	<input type="checkbox"/> Indistinto
--	--	-------------------------------------

#### LÍNEA TEMÁTICA

<input checked="" type="checkbox"/>	Formación en SP, cultura, epidemiología y otras cosas generales
<input checked="" type="checkbox"/>	Análisis de problemas, (AMFE, ACR)
<input type="checkbox"/>	Medicamentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Comunicación entre niveles
<input type="checkbox"/>	Higiene de manos, si hay alguna acción original
<input checked="" type="checkbox"/>	Formas organizativas en los centros
<input checked="" type="checkbox"/>	Otros