

Nº Registro (Secretaría Técnica)		Identificación Fichero aabbccn.doc	parremmal.doc
-------------------------------------	--	---------------------------------------	---------------

PRESENTACIÓN DE RESUMENES

Título de la comunicación		"Tiempo para visitar mejor": el deseo de un equipo de atención primaria hecho realidad.	
Autores (minúsculas)		m ^a jose pardo remesal, asuncion guarner aguilar, ana m ^a pedro pijoan, erik canals cistero, alicia portoles polinario, laura perez flores, carlos hidalgo zueras, carme gisbert revilla	
Centro de Trabajo		Equipo de Atención Primaria LA PAU	
Autor para contacto		maria jose pardo remesal	
Dirección de contacto		calle Pere Verges, 3. BARCELONA 08020	
TF	932788660	Fax	933052804
E-mail	mjparado.bcn.ics@gencat.cat		

RESUMEN

OBJETIVOS

Conseguir una mejor gestión del tiempo de las agendas.
Analizar los problemas de los circuitos asistenciales del centro.
Conocer la satisfacción de profesionales y usuarios, sus expectativas y sus propuestas de mejora.
Trabajar en equipo para diseñar e iniciar una nueva organización asistencial sensible tanto a las necesidades de los usuarios como a las inquietudes de los profesionales.
Aplicar la metodología de la mejora continua de calidad para monitorizar todo el proceso de implementación de la nueva organización.

DESCRIPCIÓN

Se propuso el trabajo conjunto de las comisiones de Calidad y de Urgencias, con profesionales de todos los estamentos. El proceso se inició con el análisis de la situación, recogiendo el sentir de usuarios y profesionales sobre las problemáticas asistenciales. Se concluyó que los principales problemas eran: la demora en la resolución de la demanda de asistencia en el día (domiciliaria y ambulatoria) y los problemas de la sobrecarga de las agendas. Las comisiones implicadas realizaron las sesiones necesarias para crear el nuevo modelo que satisficiera a todos los profesionales, sin perder nunca de vista nuestro principal objetivo: tiempo para atender mejor al usuario.
Una vez esbozado el proyecto se presentó en varias sesiones a todo el equipo, recogiendo propuestas para mejorar el modelo inicial hasta definir la versión final a implementar.

CONCLUSIONES

La implantación del nuevo modelo, a principios de este año, ha supuesto un cambio sustancial de la calidad de la asistencia: los profesionales tienen más y mejor tiempo para atender a sus pacientes y los usuarios responden favorablemente a los cambios sucedidos. Aunque existe una percepción de satisfacción general, este nuevo modelo tiene que seguir evolucionando durante este año para demostrar su viabilidad y eficacia.



Sigue en la página siguiente

PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

<input type="checkbox"/> Oral	<input type="checkbox"/> Póster	<input checked="" type="checkbox"/> Indistinto
-------------------------------	---------------------------------	--

LÍNEA TEMÁTICA

<input type="checkbox"/>	Formación en SP, cultura, epidemiología y otras cosas generales
<input type="checkbox"/>	Análisis de problemas, (AMFE, ACR)
<input type="checkbox"/>	Medicamentos
<input type="checkbox"/>	Comunicación entre niveles
<input type="checkbox"/>	Higiene de manos, si hay alguna acción original
<input checked="" type="checkbox"/>	Formas organizativas en los centros
<input type="checkbox"/>	Otros