

Nº Registro (Secretaría Técnica)		Identificación Fichero aabbccn.doc	gubuma1
-------------------------------------	--	---------------------------------------	---------

PRESENTACIÓN DE RESUMENES

Titulo de la comunicación	Incidente crítico: "Actuación ante elevada presión asistencial"		
Autores (minúsculas)	maria jesus guiubuentia emma soliva alvarez mireia moret mateu		
Centro de Trabajo	ABS Nova Lloreda.Badalona.(BSA)		
Autor para contacto	maria jesus guiubuentia		
Dirección de contacto	Avda. Cataluña, 62-64, Badalona-08917		
TF	645808771	Fax	E-mail mjguiubuentia@hotmail.com

RESUMEN

Descripción del problema

Ana es una paciente de 27 años que acude a la consulta de atención primaria por presentar dolor y aumento de volumen en el cuello de un día de evolución tras un "mal gesto". Es un día de elevada presión asistencial, donde las visitas diarias se suman a las espontáneas de urgencias. Se orienta como contractura muscular y se pautan AINES y relajantes musculares. La paciente no mejora y decide acudir a una mutua privada, con clínica añadida de odinofagia, otalgia refleja, fatiga y febrícula. Es diagnosticada de faringitis, añadiéndole antibiótico. Al cabo de dos días, vuelve con síntomas de ansiedad, miedo y sospecha de tener una posible enfermedad grave.

En la exploración física destaca: Nerviosismo y astenia. FC: 90 latidos por minuto. Glándula tiroidea aumentada de tamaño y dolorosa. Se explica que el proceso puede ser debido a una inflamación de la glándula tiroidea. Solicitamos analítica con perfil tiroideo, VSG y PCR, gammagrafía tiroidea y se cita de nuevo. Con los resultados se confirma el diagnóstico de tiroiditis subaguda. Damos tratamiento, baja laboral e informamos de la benignidad del proceso.

Análisis

¿Deberíamos haber detectado la enfermedad con anterioridad?

¿Cómo podemos combatir nuestro estrés ante la presión asistencial?

Una anamnesis exhaustiva probablemente nos hubiera orientado hacia un diagnóstico certero. Si queremos ser resolutivos necesitamos tiempo y formación para desarrollar rapidez mental ante diagnósticos diferenciales y disminuir nuestro estrés ante la presión asistencial.

Propuestas de mejora

Revisión del caso con colegas.

Consulta bibliográfica.

Disminución de cupos.

Curso de mejora continua de la calidad asistencial: Gestión del tiempo.

Resultados

Después de esta reflexión autocrítica de nuestra actuación en condiciones de elevada presión asistencial, concluimos que debemos gestionar el tiempo y realizar control evolutivo ante casos complejos. Este análisis nos ha ayudado a mejorar nuestra práctica clínica.

Sigue en la página siguiente

PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

<input type="checkbox"/> Oral	<input checked="" type="checkbox"/> Póster	<input type="checkbox"/> Indistinto
-------------------------------	--	-------------------------------------

LÍNEA TEMÁTICA

<input type="checkbox"/>	Formación en SP, cultura, epidemiología y otras cosas generales
<input checked="" type="checkbox"/>	Análisis de problemas, (AMFE, ACR)
<input type="checkbox"/>	Medicamentos
<input type="checkbox"/>	Comunicación entre niveles
<input type="checkbox"/>	Higiene de manos, si hay alguna acción original
<input type="checkbox"/>	Formas organizativas en los centros
<input type="checkbox"/>	Otros