



Nº Registro (Secretaría Técnica)		Identificación Fichero aabbccn.doc	valmoil
-------------------------------------	--	---------------------------------------	---------

### PRESENTACIÓN DE RESUMENES

Titulo de la comunicación	IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE NOTIFICACION DE EVENTOS ADVERSOS Y DIFUSIÓN DE LAS MEDIDAS CORRECTORAS APLICADAS EN UNA COMARCA DE AP				
Autores (minúsculas)	Valdivielso I;Marqués ML;Elorriaga A; Fernandez S; Ortueta P; Gutierrez M.				
Centro de Trabajo	Comarca Uribe				
Autor para contacto	Valdivielso I				
Dirección de contacto	CS Sopelana c/ Sugurdialde nº 1				
TF	94 676 4119	Fax		E-mail	inigo.valdivielsomoneo@osakidetza.net

### RESUMEN

---

**INTRODUCCIÓN:** En el ámbito de una comarca de AP con múltiples centros de salud dispersos geográficamente, se plantea la necesidad de implantar un Sistema de Notificación de Eventos Adversos (SNEA), así como un procedimiento de difusión de las medidas correctoras aplicadas.

**MÉTODO:** Para dicho fin, el Grupo de Seguridad clínica del paciente de la Comarca, con representantes de cada una de las Unidades de Atención Primaria (UAPs) componentes de la misma, decide establecer un SNEA común, accesible desde todos y cada uno de los puestos informáticos de la Comarca. Para ello, es requisito previo la existencia de un servidor único a todos los puestos. El SNEA permite el acceso de todos los profesionales de la Comarca mediante una clave de acceso para la notificación, pero no para la visualización de la información incluida, acceso que queda reservado exclusivamente a un único administrador del sistema. Dicho administrador extrae la información del sistema, que se presenta en el Grupo de Seguridad, que tras analizar los Eventos Adversos notificados, plantea una serie de medidas correctoras.

Ante la necesidad de hacer llegar a todos los profesionales el análisis de las notificaciones realizadas de forma anónima, así como de las soluciones correctoras propuestas, el Grupo de Seguridad elabora una sencilla Hoja informativa en la que consta la descripción del caso, el análisis del mismo y las soluciones implantadas. La difusión de esta hoja se realiza de forma exhaustiva a todos los profesionales de la Comarca mediante el correo electrónico.

**RESULTADOS:** Mediante una encuesta a todos los profesionales de la Comarca se mide el conocimiento y accesibilidad del SNEA así como, el conocimiento y utilidad de la Hoja informativa.

**CONCLUSIONES:**

La activación de un único sistema de notificación y la elaboración de esta Hoja informativa de eventos adversos, facilita:

1. la difusión e implementación de las medidas correctoras a nivel de toda la Comarca
2. el incremento de la sensibilización de los profesionales en el ámbito de la Seguridad clínica del paciente.

Sigue en la página siguiente

**PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN**

<input type="checkbox"/> Oral	<input type="checkbox"/> Póster	<input checked="" type="checkbox"/> Indistinto
-------------------------------	---------------------------------	--

**LÍNEA TEMÁTICA**

<input checked="" type="checkbox"/>	Formación en SP, cultura, epidemiología y otras cosas generales
<input type="checkbox"/>	Análisis de problemas, (AMFE, ACR)
<input type="checkbox"/>	Medicamentos
<input type="checkbox"/>	Comunicación entre niveles
<input type="checkbox"/>	Higiene de manos, si hay alguna acción original
<input type="checkbox"/>	Formas organizativas en los centros
<input type="checkbox"/>	Otros