



Nº de Registro (Secretaría Técnica) []

Identificación Fichero (aabbccn.doc) marblasan1

PRESENTACIÓN DE RESÚMENES

Autores (Minúsculas)	margaleff-blas antonio, colomer-rosas asunción, hernández-jaras maria-victoria, menchaca-anduaga arantza				
Centro de Trabajo	SUMMA 112 MADRID				
Autor para contacto	Antonio Margaleff Blas				
Dirección de contacto	SUMMA 112 C/ Antracita 2. bis 28045 MADRID				
TF.	913387873	FAX	913387893	E-MAIL	farmacia.summa@salud.madrid.org

RESUMEN

En el documento de Estrategia de Seguridad de Paciente de nuestra organización se incluye la continuidad asistencial y la información al paciente como actuaciones prioritarias para minimizar el riesgo sanitario. Actualmente todas las unidades asistenciales deben realizar un informe explicitando las acciones realizadas tanto para su información como para la de otros profesionales. En la auditoría interna del servicio se evidenció desigual cumplimentación de los informes de enfermería.

Análisis: No se tenían datos de la magnitud del problemas ni a cuantos ítems alcanzaba. Se planteó la necesidad de conocer la calidad del registro de los informes enfermeros que atienden las urgencias domicilio para evidenciar la magnitud del problema y orientar las actuaciones de mejora.

Para ello se revisaron el total de los informes de las unidades de enfermería que atienden las urgencias domiciliarias durante el último trimestre de 2009, llevándose al cabo el registro de los 18 ítems cuantitativos que están definidos en nuestro sistema de gestión de calidad, y realizamos un análisis de los datos, tras lo que hemos puesto en marcha actuaciones de mejora. Presentamos los resultados del análisis del registro y las propuestas de mejoras, algunas de las cuales están en fase de implantación.

PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

- Oral Póster Indistinto

LÍNEA TEMÁTICA

- Formación en SP, cultura, epidemiología, y otras cosas generales
- Analisis de problemas, (AMFE, ACR)
- Medicamentos
- Comunicación entre niveles
- Higiene de manos, si hay alguna acción original
- Formas organizativas en los centros
- Otros



Viceconsejería de Asistencia Sanitaria
Comunidad de Madrid