



Nº Registro (Secretaría Técnica)		Identificación Fichero aabbccn.doc	Rinana1
-------------------------------------	--	---------------------------------------	---------

PRESENTACIÓN DE RESUMENES

Titulo de la comunicación	CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA				
Autores (minúsculas)	Riera, N.; Ferrús, L; Ortiz, D.; Roigé, T.; Romero, C.; Pérez, S.; Ferriz, G.				
Centro de Trabajo	ABS Sagrada Família				
Autor para contacto	Dra Natàlia Riera Nadal				
Dirección de contacto	C/ Córcega 643 08025 Barcelona				
TF	629384031	Fax	935072585	E-mail	natalia.riera@sanitatintegral.org

RESUMEN

La práctica sanitaria supone riesgos para los pacientes y profesionales que los atienden, pudiendo darse situaciones en que el paciente puede sufrir alguna lesión o complicación sin que ello implique necesariamente un error por parte del profesional. Por este motivo se creó en nuestra entidad, la Unidad Funcional de Seguridad del Paciente (UFSP) con representación de cada ámbito asistencial, incluida la Atención Primaria, cuyo objetivo es, entre otros, la difusión de la cultura de la seguridad del paciente en los diferentes niveles asistenciales.

ANÁLISIS

Estudio descriptivo multicéntrico. Administración a todos los profesionales de dos centros de Atención Primaria del Cuestionario sobre la percepción de la seguridad del paciente (Agency for Healthcare Research and Quality) que mide 12 dimensiones de la cultura de la seguridad y permite la identificación de ítems o dimensiones que pueden ser considerados como fortalezas y aquellos que pueden ser considerados oportunidades de mejora a priorizar en futuras intervenciones.

Resultados: Participación: 62,2%

Valoración (0-10) del grado de seguridad del paciente por parte de los profesionales: Media 7,2 (\pm DE:1,72).

Puntos fuertes (ítem:puntuación): Percepción de seguridad: 8:93,7; Expectativas y acciones que favorecen la seguridad: 19:68,2, 20:86,4, 21:77,3; Aprendizaje organizacional y mejora continua: 9:85,2; Trabajo en equipo en la unidad/servicio: 1:92,6, 3:68,2, 4: 86,4, 11: 77,8; Apoyo de gerencia/dirección en la seguridad de los pacientes: 23: 81,8; Trabajo en equipo con otras unidades: 28:81,8, 32: 86,4; Honestidad en la comunicación: 35:72,7, 39:81,8; Feedback y comunicación de los errores: 34:68,2, 38:86,4; Respuesta no punitiva a los errores: 8:77,3, 12:68,1; Problemas en los cambios de turno: 27:72,7; 29:72,7; 33:77,2; Expectativas y acciones que favorecen la seguridad: 20: 77,8

Oportunidades de mejora (ítem:puntuación): Dotación de personal: 2:59,3; 5:66,6; 7:68,2; 14:62,9.

CONCLUSIÓN

Existe, en Atención Primaria, una importante cultura de la seguridad del paciente, aunque, según sus profesionales, la gestión de la presión asistencial y la optimización de la coberturas de plantilla, podría mejorarla.

Sigue en la página siguiente

PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

<input type="checkbox"/> Oral	<input type="checkbox"/> Póster	<input checked="" type="checkbox"/> Indistinto
-------------------------------	---------------------------------	--

LÍNEA TEMÁTICA

<input checked="" type="checkbox"/>	Formación en SP, cultura, epidemiología y otras cosas generales
<input type="checkbox"/>	Análisis de problemas, (AMFE, ACR)
<input type="checkbox"/>	Medicamentos
<input type="checkbox"/>	Comunicación entre niveles
<input type="checkbox"/>	Higiene de manos, si hay alguna acción original
<input type="checkbox"/>	Formas organizativas en los centros
<input type="checkbox"/>	Otros