



Nº de Registro (Secretaría Técnica)

Identificación Fichero (aabbccn.doc)

PRESENTACIÓN DE RESÚMENES

Autores (Minúsculas)	<input type="text" value="López Fuster. Mª Angeles, Cerdá Díaz, Rosario....."/>				
Centro de Trabajo	<input type="text" value="Oficina de Calidad y Atención al Usuario de la Gerencia de Atención Primaria de Albacete"/>				
Autor para contacto	<input type="text" value="Mª Angeles López Fuster"/>				
Dirección de contacto	<input type="text" value="Gerencia de Atención Primaria de Albacete.C /Marqués de Villoros 6-8 02003 Albacete"/>				
TF.	<input type="text" value="967503600"/>	FAX	<input type="text" value="967509905"/>	E-MAIL	<input type="text" value="mlopezf@sescam.jccm.es"/>

RESUMEN

TITULO: ANÁLISIS DE UN PROBLEMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DETECTADO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Durante el año 2009, en la OCAU de la GAP de Albacete hemos revisado todas las reclamaciones para detectar aquellas que pudieran constituir un problema de seguridad del paciente. Describimos un caso de efecto adverso leve que destacamos por la posibilidad de prevención, precisando los puntos críticos de su génesis y proponiendo medidas para evitar su repetición. Se trata de una paciente en tratamiento anticoagulante que sufre un efecto adverso durante la realización de un ECG, consistente en la aparición de hematomas en el tórax, en los puntos de aplicación de las ventosas para los electrodos precordiales.

ANÁLISIS DEL PROBLEMA:

Revisión de la historia clínica de la paciente constatando en anotación clínica la existencia del efecto adverso. Comprobación de la coincidencia en la apreciación de cómo se ha producido los hechos por parte del responsable del centro. Causas principales:

- Falta de conocimiento y experiencia del profesional que realizó la prueba
- Utilización de material obsoleto

Teniendo conocimiento de la existencia de electrodos desechables mas seguros para los pacientes, se realiza un estudio sobre la utilización de dichos electrodos en todos los centros de salud de nuestra área observando que en unos se utilizan y en otros no, con amplia variabilidad de consumos entre los centros.

PROPUESTAS DE MEJORA:

Cambio de electrodos convencionales por desechables.
Formación a los profesionales de los Centros que no utilizan electrodos desechables
Información escrita sobre la técnica para su colocación en las salas de realización de ECG

RESULTADOS: Actualmente en fase de elaboración de información escrita para profesionales, de adquisición del material por parte del departamento de suministros y programadas las intervenciones formativas en los centros.

PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

- Oral Póster Indistinto

LÍNEA TEMÁTICA

- Formación en SP, cultura, epidemiología, y otras cosas generales
 Analisis de problemas, (AMFE, ACR)
 Medicamentos
 Comunicación entre niveles
 Higiene de manos, si hay alguna acción original
 Formas organizativas en los centros
 Otros