



Nº de Registro (Secretaría Técnica)

Identificación Fichero (aabbccn.doc)

## PRESENTACIÓN DE RESÚMENES

Autores (Minúsculas)	Bausela C, Lertzundi M, Dosil V, Pesacor P, Malillos D, Estévez JC, Díaz-López Y, Cuadrado MA				
Centro de Trabajo	Servicio Análisis Clínicos. Hospital Clínico San Carlos. Atención Primaria .Area /				
Autor para contacto	Maria Angeles Cuadrado Cenzual				
Dirección de contacto	S. Análisis Clínicos. Hospital Clínico c/Martín Lagos s/n 28040- Madrid				
TF.	913303775	FAX	913303020	E-MAIL	mcuadrado.hcsc@salud.madrid.org

## RESUMEN

### LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL LABORATORIO CLINICO. COMUNICACIÓN DE VALORES CRITICOS

#### DESCRIPCION DEL PROBLEMA:

La detección y aviso de valores críticos es una de las funciones de los facultativos del laboratorio que más repercusión tiene en la gestión de riesgos del paciente. El problema que más frecuentemente se presenta es la interrupción en la transmisión o transmisión ineficaz de dichos valores.

Comunicación: ¿Cómo? ¿Qué? ¿A quien? . Se observa una falta de estandarización y consenso

#### ANALISIS

Cómo: dependiendo del área, por Fax pero no existe una comprobación efectiva de su notificación, o por teléfono ¿Quién? El facultativo del laboratorio ¿A quién? Por teléfono no siempre médico solicitante, no siempre identificación de quien lo recepciona

#### PROPUESTAS DE MEJORA

Identificación del que recibe el valor crítico y establecimiento de "Read back Protocol"-

Elaboración de un Protocolo de identificación Inequívoca de paciente consensuado con todos los profesionales implicados en el proceso de solicitud de pruebas analíticas a nuestro laboratorio.

Implantar estrategias informáticas de mejora que permitan una comunicación más rápida y efectiva

#### RESULTADOS

El protocolo consensuado permite estandarizar y hacer eficiente el proceso de comunicación de los valores críticos. La visualización directa vía informática de resultados ha mejorado la comunicación rápida, eficaz y fiable de todos los valores críticos analíticos

## PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

Oral  Póster  Indistinto

## LÍNEA TEMÁTICA

- Formación en SP, cultura, epidemiología, y otras cosas generales
- Analisis de problemas, (AMFE, ACR)
- Medicamentos
- Comunicación entre niveles
- Higiene de manos, si hay alguna acción original
- Formas organizativas en los centros
- Otros