



Nº de Registro (Secretaría Técnica)

Identificación Fichero (aabbccn.doc)

PRESENTACIÓN DE RESÚMENES

Autores (Minúsculas)	López-García L; Muñoz L, Bausela C, Lertzundi M, Malillos D, Estévez JC, Díaz-López Y, Cuadrado MA				
Centro de Trabajo	Servicio Análisis Clínicos. Hospital Clínico San Carlos. Atención Primaria .Area /				
Autor para contacto	Maria Angeles Cuadrado Cenzual				
Dirección de contacto	S. Análisis Clínicos. Hospital Clínico c/Martín Lagos s/n 28040- Madrid				
TF.	913303775	FAX	913303020	E-MAIL	mcuadrado.hcsc@salud.madrid.org

RESUMEN

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL LABORATORIO CLINICO. IMPLANTACION DE UN PROTOCOLO DE IDENTIFICACION INEQUIVOCA DE PACIENTE

DESCRIPCION DEL PROBLEMA:

El error en la identificación del paciente es un problema grave con una repercusión directa e inmediata con un posible riesgo para el paciente, siendo una de las áreas más críticas de la Medicina de Laboratorio.

En el momento actual se evidencia la existencia de solicitudes cuya identificación del paciente es incorrecta. A veces por datos incompletos y e incluso por errores de identificación

ANALISIS

Se analizan los errores de identificación de las solicitudes que nos llegan a nuestro laboratorio, tanto las informatizadas de OMI como las no informatizadas de especializada. Se detectan los puntos críticos de ambas procedencias.

PROPUESTAS DE MEJORA

Creación de un Protocolo Consensuado de Identificación Inequívoca de paciente en la solicitud y obtención de las muestras. Dicho Protocolo contempla las diferentes procedencias de las solicitudes. Realización de procesos de verificación de identidad de los pacientes en los puntos críticos detectados anteriormente.

RESULTADOS

La petición electrónica de OMI-Lab permite disponer de todos los datos demográficos del paciente así como del médico solicitante, disminuyendo de forma muy importante las identificaciones incompletas de los pacientes y minimizando los errores de su identificación

PREFERENCIA DE PRESENTACIÓN

Oral Póster Indistinto

LÍNEA TEMÁTICA

- Formación en SP, cultura, epidemiología, y otras cosas generales
- Analisis de problemas, (AMFE, ACR)
- Medicamentos
- Comunicación entre niveles
- Higiene de manos, si hay alguna acción original
- Formas organizativas en los centros
- Otros