

## GESTIÓN PROACTIVA DEL RIESGO

29 de mayo de 2009  
(16:00-18:00)

### DESTINATARIOS

Personal sanitario de Atención Primaria. Médicos Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria.

### OBJETIVO GENERAL

Mejorar la Seguridad del Paciente en el ámbito de la Atención Primaria, utilizando las herramientas disponibles para realizar una gestión proactiva de riesgos asociados a la prestación de servicios de asistencia sanitaria.

Conocer la metodología de la herramienta Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) y saber aplicarla para el diseño de procesos, así como para la intervención y rediseño de procesos inseguros en el ámbito de la Atención Primaria de salud.

Identificar situaciones en las que esta metodología es útil y aplicable.

Objetivos	Contenido	Metodología
Gestión Proactiva del Riesgo	Antecedentes Conceptos clave. AMFE: Definición del Modelo Identificación de procesos clave Modo de aplicación Ejemplos Aplicación WEB para la realización de AMFE MSC. Otras Herramientas disponibles.	Exposición oral con soporte audiovisual Discusión y resolución de dudas. <b>Tiempo estimado:</b> 60 min. <b>Docente:</b> José Saura Llamas M <sup>a</sup> Dolores Martín Rodríguez. Grupo de Seguridad del Paciente SEMFYC.
Aplicar la metodología AMFE al diseño/rediseño de procesos en el contexto de la actuación del profesional de atención primaria de salud.	Identificación de procesos de riesgo Realización de casos prácticos	<b>Trabajo en Grupos: Elaborar un AMFE</b> , priorización del riesgo NPR, analizar los resultados y proponer medidas para afrontar alguno de los riesgos de forma proactiva. Gráfico AMFE inicial y posterior a la adopción de las medidas de mejora. <b>Tiempo estimado:</b> 40 min. <b>Docentes:</b> José Saura Llamas

		M <sup>a</sup> Dolores Martín Rodríguez. Grupo de Seguridad del Paciente SEMFYC.
Presentación y análisis de resultados. Resolución de dudas planteadas.	Presentación de los análisis realizados y de las acciones de mejora. Conclusiones y cierre	<b>Exposición oral</b> con soporte audiovisual Debate <b>Tiempo estimado:</b> 20 min. <b>Docentes:</b> José Saura Llamas M <sup>a</sup> Dolores Martín Rodríguez. Grupo de Seguridad del Paciente SEMFYC.

## DOCENTES

### José Saura Llamas

Médico de Familia

Doctor en Medicina por la Universidad de Murcia.

Diplomado en Sanidad

Máster en Gestión de Calidad de los Servicios de Salud

Médico de Familia y Tutor en el CS Barrio del Carmen de Murcia, durante 22 años.

Actualmente Técnico de Salud de la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria de Murcia

### M<sup>a</sup> Dolores Martín Rodríguez

Médico de Familia

I Master de Urgencias Hospitalarias. Universidad de Santiago de Compostela.

Programa de Desarrollo Directivo. IESE – Universidad de Navarra.

Máster en Gestión de la Calidad en Servicios de Salud. Universidad de Murcia.

I Máster Interuniversitario en Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial. MSC, Universidad Carlos III, Universidad Miguel Hernández y Universidad de Zaragoza.

Actualmente Jefa de Servicio de Calidad. Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061. Santiago de Compostela.

## EVALUACIÓN

**Asistencia:** se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos al taller.

**Conocimientos previos:** se solicitará a los participantes su nivel previo de conocimientos sobre la técnica, con la finalidad de adaptar la metodología al mejor aprovechamiento del taller.

**Evaluación del aprendizaje:** a través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

**Evaluación de la satisfacción/opinión:** al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.