

Cómo medir seguridad e inseguridad en atención primaria

29 de mayo de 2009
(16:00-18:00)

DESTINATARIOS

Específicamente destinado a profesionales del primer nivel asistencial. Preferentemente, coordinadores de centro y responsables de calidad y seguridad.

OBJETIVO GENERAL

Establecer los aspectos a considerar para evaluar la seguridad del paciente (SP) en atención primaria y los criterios que debe cumplir un sistema de medición a tal efecto.

DOCENTE

Carlos Aibar Remón. Profesor titular y jefe de servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública. Universidad de Zaragoza/Servicio Aragonés de la Salud.

EVALUACIÓN

Asistencia: se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos.

Evaluación del aprendizaje: a través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

Evaluación de la satisfacción/opinión: al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.

Evaluación de la transferencia (si procede): a través de las propuestas realizadas por los participantes en el taller.

CONTENIDOS y METODOLOGÍA

Los contenidos a desarrollar son los siguientes

Objetivos	Contenido	Metodología
<ul style="list-style-type: none"> - Recordar los factores que determinan la SP - Relacionar la SP en el contexto de la calidad asistencial 	Seguridad y efectos adversos: dos caras de la misma moneda	Exposición oral con soporte audiovisual Discusión y resolución de dudas Tiempo estimado: 15 minutos Docente: Carlos Aibar Remón
<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los aspectos a considerar en programa control y mejora de la SP en atención primaria 	¿Qué medir? <ul style="list-style-type: none"> - Daños - Factores de riesgo - Barreras y factores de protección - Actitudes 	Exposición oral con soporte audiovisual Discusión y resolución de dudas Tiempo estimado: 15 minutos Docente: Carlos Aibar Remón
<ul style="list-style-type: none"> - Analizar las ventajas y limitaciones de las diferentes fuentes de datos y métodos de evaluación. 	¿Cómo medir?: <ul style="list-style-type: none"> - Fuentes de datos - Tipos de indicadores - Encuestas retrospectivas - Estudios epidemiológicos 	Exposición oral con soporte audiovisual Grupo nominal para identificación de fuentes de datos e indicadores Discusión y resolución de dudas Tiempo estimado: 60 minutos Docente: Carlos Aibar Remón
<ul style="list-style-type: none"> - Escoger los indicadores e instrumentos más útiles y factibles para evaluar la seguridad del paciente en atención primaria 	Midiendo que es gerundio: <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de cuadro de mandos en seguridad 	Síntesis, discusión y propuestas Tiempo estimado: 30 Docente: Carlos Aibar Remón

RECURSOS NECESARIOS

- Ordenador y cañón de proyección
- Hojas de pos-it tamaño A-6 de dos colores (o hojas A-4 de dos colores y cinta adhesiva)
- Pizarra velleda o rotafolios y rotuladores ad-hoc