



V Jornada Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

047	garcucar1.doc	TITULO
Número de registro (secretaría técnica)	Identificación del fichero (aabbccn.doc)	PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS Y MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE POLIMEDICADO EN UN ÁREA DE ATENCIÓN PRIMARIA
M ^a del Carmen García Cubero* Juana Mateos Rodilla Carmen Jiménez Gómez Marianela Bayón Cabeza Inmaculada Mediavilla Herrera Francisco Javier Pérez Rivas		
Autores		
M ^a del Carmen García Cubero		
Autor para contactar		
Dirección postal para contactar		
Correo electrónico	Teléfono	Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

Objetivo

Mejorar la seguridad de la población mayor de 75 años polimedicada, mediante la aplicación de herramientas para la identificación y el análisis de riesgos asociados a la utilización de los fármacos, y la elaboración de planes de acción para evitarlos o minimizar sus efectos.

Metodología

Se ha diseñado un plan de gestión de riesgos. En cada fase del plan se han aplicado herramientas avanzadas de calidad, que han servido de apoyo para hacer una gestión eficaz de los riesgos:

- Realizamos un análisis de situación y contexto estableciendo la misión, visión, valores y las líneas estratégicas de nuestra organización; valorando la voz del cliente mediante la realización de un QFD, la voz del sistema sanitario mediante un DAFO y un ejercicio de Benchmarking.
- Identificamos los riesgos: utilizando como herramienta la espina de pescado
- Analizamos y evaluamos los riesgos realizando un análisis proactivo (AMFE y matriz de riesgos) y un análisis reactivo (causa-raíz)

Resultados

Con el análisis de situación se han definido las actividades y los indicadores que miden el proceso del polimedicado y de gestión de riesgos.

Se han identificado 11 riesgos que han sido analizados y evaluados, entre los que destacan: escasa formación y experiencia de los profesionales, estrés y desmotivación laboral, ausencia de análisis de resultados del programa, incumplimiento de circuitos establecidos, ausencia de registros, incapacidad del paciente para el autocuidado y comprensión de indicaciones, falta de farmacias adheridas y cambios en formatos de fármacos.

Finalmente se seleccionaron un total de 22 acciones con el fin de evitarlos, controlarlos, transferirlos o aceptarlos.

Conclusiones

La metodología empleada nos ha permitido elaborar un plan de gestión de riesgos adecuado a la realidad de los pacientes polimedicados que atendemos y mejorar su seguridad.

Profesionales en formación : -----

Presentación : Oral

Línea temática : Seguridad del Paciente y uso de la medicación en A.P.



Secretaría técnica

AZUL Congresos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo, Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com