



V Jornada

Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Formulario Comunicaciones

Toledo , 13 de Abril de 2012

En virtud de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán tratados por **Azul Congresos** con el fin de tramitar su inscripción. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al responsable del fichero.

036

Número de registro
(secretaría técnica)

dobebe1.doc

Identificación del fichero
(aabbccn.doc)

TITULO

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS PROFESIONALES DE UN CENTRO DE SALUD.

Domínguez Bellido B, Moreno González P, Martínez Martínez LM y, Maderuelo Fernández JA.

Autores

Domínguez Bellido Begoña

Autor para contactar

Dirección postal para contactar

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Resumen [Objetivo / Metodología / Resultados / Conclusiones] Máx.: 300 car.

OBJETIVO: Valorar la cultura de seguridad del paciente (SP) entre los trabajadores de un Centro de Salud (CS).

METODOLOGÍA:

Ámbito: CS urbano.

Diseño: Estudio descriptivo transversal.

Participantes: Se solicitó la colaboración de todos (39) los trabajadores del CS.

Mediciones: Se utilizó la versión española modificada* del Medical Office Survey Patient Safety Culture (MOSPS-AHQR), cuestionario con 12 dimensiones de la SP en atención primaria.

Se calculó la puntuación media e intervalo de confianza 95% de todas las dimensiones, y el porcentaje de percepciones positivas (puntuación media =>3) y muy positivas (puntuación media =>4) de la cultura de SP. Además se determinó la percepción global como la puntuación media de las preguntas integrantes del cuestionario. Se realizó una análisis desagregado por sexo y categoría profesional.

RESULTADOS: Respondieron 31 personas (79,5 %). La puntuación global media fue 3,72 (IC95%, 3,57-3,87). No hubo diferencias según sexo ni categoría profesional. Las dimensiones mejor puntuadas fueron: "Aspectos relacionados con la seguridad del paciente y la calidad" (media de 4,17; IC95%, 3,97-4,38); "Seguimiento de la atención a los pacientes" (media 4,09; IC95%, 3,89-4,29); "Trabajo en equipo" (media de 3,84; IC95%, 3,56-4,13) y "Comunicación sobre el error -personal sanitario-" (media de 3,83; IC95%, 3,64-4,02). Existen diferencias significativas según el sexo en el porcentaje de percepción claramente positiva del "intercambio de información con otros dispositivos" (56,3% en mujeres y 36,4% en hombres) y percepción positiva de "ritmo y carga de trabajo" (56,3% en mujeres y 8,3 % en hombres). No hubo diferencias entre categorías profesionales

CONCLUSIONES:

La percepción de los trabajadores del CS sobre la SP es positiva. Destaca mejor valoración de las mujeres en la mayoría de las dimensiones, aunque solo se alcanza la significación estadística en dos, pudiendo influir el tamaño muestral.

(*) Disponible en: <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/MOSPS.pdf>.

Profesionales en formación : Otros Profesionales en Formación

Presentación : Oral breve

Línea temática : Formación en SP, cultura



Secretaría técnica

AZUL Congresos

C/ Uría 68, 1º D. 33003 Oviedo. Asturias. T 984.051.671 / 984.051.604. F 984.281.671
seguridadpaciente@azulcongresos.com